

Algemene voorwaarden voor het gebruik van het klantenportaal 'MyPowerPlant'

(Datum waarop deze voorwaarden zijn aangepast: 23/01/2015)

De 'Algemene voorwaarden voor het gebruik van het klantenportaal MyPowerPlant' (de gebruiksvoorwaarden) zijn van toepassing op het gebruik van alle diensten van het klantenportaal www.next-kraftwerke.be/my-power-plant (**het klantenportaal** of **MyPowerPlant**) van het Next Kraftwerke Belgium BVBA, Paleizenstraat 153, 1030 Brussel, België (**Next Kraftwerke**) door u (**de gebruiker**).

Op het klantenportaal onderscheiden we twee types gebruikers: de hoofdgebruiker en de derde gebruiker. Elke gebruiker beschikt over een account. De hoofdgebruiker is de ondertekenaar van het gebruikscontract van het klantenportaal met Next Kraftwerke (**gebruikscontract van het klantenportaal**) en de beheerder van zijn eigen account en de accounts van de derde gebruikers die hij aanmaakt. De hoofdgebruiker moet de aangewezen houder zijn van alle contracten die beheerd worden via het gebruikersaccount of hij heeft hiervoor volmacht gekregen. De hoofdgebruiker mag naar eigen goeddunken andere gebruiksaccounts aanmaken waarvan de derde gebruikers gebruik kunnen maken. De handelingen van de derde gebruikers worden in al hun omvang toegerekend aan de hoofdgebruiker.

Enkele functies van het klantenportaal (in het bijzonder het beheer van de contracten) kunnen enkel geactiveerd worden indien de huidige gebruiksvoorwaarden een integraal onderdeel vormen van uw verkoopovereenkomsten met Next Kraftwerke, bijvoorbeeld door middel van een aanvullende overeenkomst. Richt u tot uw accountmanager voor meer details hierover.

MyPowerPlant biedt aan de overeenkomstsluitende partijen van Next Kraftwerke de mogelijkheid om de details van hun contracten te raadplegen, om boodschappen van beschikbaarheid of niet-beschikbaarheid door te geven, om kennis te nemen van een grote hoeveelheid technische informatie en verkoopinformatie en om de contractgegevens aan te passen. Het tabblad 'Documenten' biedt u bovendien de toegang tot formulieren, tot de laatste gebruiksvoorwaarden en tot andere mappen. Andere voorzieningen worden stapsgewijs toegevoegd aan het klantenportaal.

§ 1 Algemeen, diensten en beschikbaarheid

1. Het klantenportaal MyPowerPlant hoort enkel gebruikt te worden in het kader van het ondertekenen van een of meerdere verkoopcontracten en/ of van diensten met Next Kraftwerke (**contracten** of **referentiecontracten**). De verplichting tot activatie van het klantenportaal die voortvloeit uit de referentiecontracten, kan enkel volbracht worden door een geldige inschrijving van een fysieke persoon die beschikt over de volledige handelingsbevoegdheid om een overeenkomst te sluiten en die daartoe gemachtigd is door een overeenkomstsluitende partij van het referentiecontract (vertegenwoordigingsbevoegdheid, status van de instantie of juridisch geldige

volmacht). Deze volmacht moet voornamelijk het recht bevatten tot wijziging van alle referentiecontracten met Next Kraftwerke. Enkel een bevoegd persoon of de referentiecontracthouder mag het account van de hoofdgebruiker activeren (cf. artikel 2.1. en verder). Wanneer een enkel referentiecontract is afgesloten, mag er slechts een account van hoofdgebruiker aangemaakt worden.

2. Next Kraftwerke behoudt zich het recht het concreet aanbod van het klantenportaal op een later tijdstip aan te passen en te vervolledigen. De gebruiker heeft geen enkel recht op een bepaalde functionele zone als dit niet op schriftelijke wijze contractueel verzekerd werd tussen beide partijen.

3. Next Kraftwerke verschaft toegang aan alle diensten van het klantenportaal en zorgt er zoveel mogelijk voor dat er geen onderbrekingen van deze toegang optreden. Enkele tijdelijke beperkingen van toegang tot het klantenportaal kunnen zich desondanks voordoen door technische problemen, door onderhoudswerken of verbeteringen die toegebracht worden aan het klantenportaal. Deze tijdelijke beperkingen verhinderen de garantie op een permanent gebruik van het portaal.

4. Zelfs wanneer het klantenportaal beperkt toegankelijk blijkt, blijft de gebruiker verplicht alle niet-beschikbaarheden te rapporteren. Enkel wanneer dit zich voordoet, kan de gebruiker een beroep doen op andere communicatiemiddelen dan het klantenportaal. E-mail: my-power-plant@next-kraftwerke.be, Telefoon : +49 (0) 221 82 00 85 830.

§ 2 Registratie / Gebruikers/ Sluiting van de overeenkomst/ Bevriezen van het gebruikersaccount/ Verbreking van contract

1. Om te kunnen beschikken over het aanbod van MyPowerPlant, moet de hoofdgebruiker zich registreren en de gebruiksvoorwaarden accepteren (**activatie**). Deze registratie gebeurt gratis. De registratie is geldig voor alle voorgestelde diensten van het portaal MyPowerPlant, tenzij anders wordt aangegeven in de referentiecontracten tussen de verschillende partijen.

2. Tijdens de activatieprocedure wordt de hoofdgebruiker uitgenodigd om zijn profiel bij te schaven. Dit profiel bevat naast de naam, voornaam en het e-mailadres van de gebruiker, voornamelijk diens login informatie (gebruikersnaam en wachtwoord vrij te bepalen). Verder is het voor de activatie verplicht een persoonlijk registratienummer in te voeren dat verbonden is met de basisgegevens van de referentiecontracten bij Next Kraftwerke. Dit nummer wordt per brief verzonden naar de beheerder van het referentiecontract of naar de aangeduide verantwoordelijke van de contracten. Als een ondertekenaar meerdere overeenkomsten heeft afgesloten met Next Kraftwerke, krijgt deze toch maar een enkel registratienummer. In dit geval maakt het account van de hoofdgebruiker het mogelijk alle contracten automatisch te valideren op het klantenportaal. Dit is ook van toepassing wanneer verschillende ondertekenaars verschillende contracten hebben afgesloten met Next Kraftwerke, maar wanneer dezelfde contractbeheerder is toegewezen aan alle contracten. Elke wens die niet vermeld werd, mag op elk moment gecommuniceerd worden aan Next Kraftwerke.

3. Bij verzending van het registratienummer wordt een aanbod inbegrepen voor het afsluiten van de gebruikscontract van het klantenportaal. Wanneer de hoofdgebruiker dit contractueel aanbod

aanneemt door te klikken op “Akkoord gaan” bij de inschrijving op het klantenportaal (artikel 2.1, Alinea 1) of bij de ondertekening van een ander contract, wordt de gebruikscontract van het klantenportaal meteen geaccepteerd. De gebruiksvoorwaarden worden bovendien meteen een integraal onderdeel van de referentiecontracten (en maken het mogelijk zo het functionerend gebied van het klantenportaal uit te breiden) op grond van het artikel 1.1, alinea 1, als het referentiecontract of een aanvulling aan het referentiecontract dit voorziet.

4. Na zijn effectieve registratie wordt de hoofdgebruiker verplicht de correctheid van de geleverde contractuele gegevens na te kijken in de mate van het mogelijke. Elk fout of elk verschil moet zo snel mogelijk gemeld worden aan Next Kraftwerke.

5. Na de registratie kan de hoofdgebruiker derde gebruikers creëren en hen persoonlijke toewijzingen meedelen. De derde gebruiker ontvangt vervolgens een registratiecode per e-mail. Deze code stelt de derde gebruiker in staat zich te registreren in overeenkomst met artikel 2.2. Next Kraftwerke gaat uit van het principe dat alle derde gebruikers volmacht hebben om deze toewijzingen uit te voeren. In het geval van wijziging, opheffing of afschaffing van de toestemming tot een derde gebruiker, is de hoofdgebruiker verplicht zijn status bijgevolge aan te passen. De hoofdgebruiker is verantwoordelijk voor het opvolgen van de gebruiksvoorwaarden door de derde gebruikers die verbonden zijn met zijn account. De hoofdgebruiker en de ondertekenaars van het referentiecontract wenden hun eigen verantwoordelijkheid aan voor alle handelingen en alle rechtshandelingen verband met het klantenportaal die verricht worden door een derde gebruiker.

6. Een gebruiker kan zich maar een keer registreren op MyPowerPlant. Het gebruiksrecht dat hieruit voorkomt is enkel overdraagbaar nadat Next Kraftwerke hiervoor toestemming geeft.

7. Next Kraftwerke behoudt het recht om indien nodig gebruikersaccounts te blokkeren wanneer er concrete aanwijzingen zijn van schending van de huidige gebruiksvoorwaarden of van de bestaande wetgeving door de gebruiker. Dit kan ook gebeuren wanneer er een rechtsgeldige belangstelling is voor deze blokkering. Dit is voornamelijk het geval wanneer er concrete aanwijzingen zijn van voormalig of huidig gebruik van een account door een niet-geautoriseerd persoon. In zulke gevallen wordt dientengevolge het artikel 1.4, alinea 2 (andere communicatiemiddelen voor berichten over niet-beschikbaarheid) aangewend. Next Kraftwerke zal de betrokken gebruiker en eventueel ook de derde gebruiker onmiddellijk op de hoogte brengen van deze blokkering en van de redenen die hiertoe leidde. Het is vervolgens nog mogelijk het account in kwestie te reactiveren.

8. Het gebruikscontract van het klantenportaal wordt gesloten voor een onbepaalde tijd en stopt onmiddellijk op het einde van het laatste referentiecontract. Vanaf dit moment is het onmogelijk het klantenportaal te gebruiken.

§ 3 Gebruik van accountidentiteit / Gebruik door derden / IP-adres

1. De gebruiker is verplicht zijn accountidentiteit geheim te houden. Elke openbaarmaking aan derden en elk gebruik van het klantenportaal door derden is met klem verboden. Het artikel 2.4. (aanmaak van een derde gebruiker) wordt hier niet door getroffen. Wanneer er aanwijzingen zijn die

aantonen dat de accountidentiteit van een gebruiker niet meer vertrouwelijk is, moet Next Kraftwerke hier zo snel mogelijk over worden ingelicht.

2. Next Kraftwerke beschikt over het recht het IP-adres van de gebruikers op te slaan voor een jaar. Deze registratie wordt enkel uitgevoerd met het doel om niet geautoriseerd gebruik te verifiëren en de wijzigingen te kunnen herleiden die echt uitgevoerd zijn door de gebruikers van het klantenportaal.

3. Als niet-geautoriseerde derden het klantenportaal gebruiken met iemands accountgegevens in de plaats van de eigenlijke gebruiker zonder hier toestemming voor te hebben, zullen al hun handelingen toegeschreven worden aan deze gebruiker.

§ 4 Aansprakelijkheid

1. De overeenkomstsluitende partijen zijn onbepaald aansprakelijk als er schade voortkomt uit een opzettelijke schending of als schade het gevolg is van een ernstige nalatigheid van een van de partijen, een wettelijke vertegenwoordiger of een uitvoeringsfunctionaris van een van de partijen.

2. Daarnaast zijn de overeenkomstsluitende partijen aansprakelijk voor de schending van plichten door lichte nalatigheid wanneer deze schending de verwezenlijking van het doel van de overeenkomst in gevaar brengt, opdat alleen een goede naleving van deze plichten een goede uitvoering van het gebruikscontract van het klantenportaal toelaat. In dat geval wenden de partijen hun aansprakelijkheid echter enkel aan voor de voorspelbare schendingen van het contract. De partijen zijn niet aansprakelijk voor de schending door lichte nalatigheid van andere plichten dan bovengenoemde plichten.

3. De beperkingen van de bovengenoemde aansprakelijkheid zijn niet van toepassing in geval van lichamelijk letsel of dodelijk letsel, en in geval van aantasting van de gezondheid.

4. In geval van uitsluiting of van beperking van de aansprakelijkheid van de overeenkomstsluitende partijen, is deze beperking ook van toepassing op de persoonlijke aansprakelijkheid van de werknemers, de vertegenwoordigers en de uitvoerende functionarissen.

§ 5 Inhoud, auteursrecht

1. De inhoud van het klantenportaal en de vormgeving daarvan zijn beschermd door de industriële eigendomsrechten (in het bijzonder het auteursrecht en de eigendomsrechten van handelsmerken) van Next Kraftwerke. Dit betreft inhoud zoals grafische voorstellingen, logos, titels en scripts. Het gebruik van alle inhoud is enkel toegestaan voor de doeleinden die verduidelijkt worden in de algemene gebruiksvoorwaarden (voornamelijk in de volgende alinea) en op het klantenportaal. Het uithalen en/ of hergebruiken van de diensten van het klantenportaal of van enkele van deze diensten, voornamelijk door middel van Data Mining software, onttrekking of inzameling van gegevens, zijn verboden.

2. Tenzij formeel anders bepaald, moeten alle inhoud in het nodige kader benut worden voor de goede uitvoering van de referentiecontracten. Het gebruik voor interne doeleinden van het bedrijf (voornamelijk van het hoofdbedrijf van de referentiecontracten) is toegestaan wanneer dit gebruik niet in strijd is met het doel van de referentiecontracten.

3. Het is in het bijzonder verboden om op directe of indirecte wijze (met behulp van screenshots bijvoorbeeld) toegang te verlenen tot het klantenportaal aan andere bedrijven die op welke manier dan ook op de elektriciteitsmarkt voorkomen (bijvoorbeeld wat betreft raadgevers, onderhandelaars of op elke andere manier).

§ 6 Privacy

1. Next Kraftwerke zal geen persoonlijke gegevens van de gebruikers verhandelen of misbruiken. Deze gegevens worden enkel gebruikt om contractuele diensten te voorzien die in de referentiecontracten gedetermineerd zijn.

2. Next Kraftwerke zal de verzamelde persoonlijke gegevens behandelen in het kader van het gebruik van het klantenportaal, volgens de heersende wetgeving voor gegevensbescherming. Next Kraftwerke zal deze gegevens enkel doorgeven wanneer dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de referentiecontracten.

3. Daarbuiten zal enkel gebruik gemaakt worden van deze persoonlijke gegevens wanneer het gebruik expliciet goedgekeurd wordt door de klant. Deze goedkeuring kan op elk moment geannuleerd worden.

§ 7 Wijziging van de basisgegevens

1. Wanneer de gebruiksvoorwaarden op correcte manier inbegrepen worden in een referentiecontract, geeft Next Kraftwerke de mogelijkheid om wijzigingen toe te brengen aan bepaalde contractuele gegevens na de uitvoering van de overeenkomende functie op het klantenportaal.

2. Elke wijziging van het referentiecontract die op het klantenportaal is aangebracht door een gebruiker zorgt voor de aanmaak van een aanvraag tot een contractuele wijziging. Next Kraftwerke neemt deze aanvraag op voorhand aan door op voorhand de gebruiksvoorwaarden in het wederkerig referentiecontract te verwerken. Dit moet niet schriftelijk bepaald worden. Eventuele hebben geen invloed op de geldigheid van de contractwijziging.

3. Next Kraftwerke behoudt zich het recht om voor een wijziging van het referentiecontract contact op te nemen met de ondertekenaars of de aangeduide contractverantwoordelijke, om alle mogelijke tweedracht te vereffenen. Next Kraftwerke neemt op dit vlak nochtans geen verplichtingen op.

§ 8 Wijziging van de gebruiksvoorwaarden / Vrijwaringsclausule

1. Next Kraftwerke behoudt zich het recht om de huidige gebruiksvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zullen de aangebrachte wijzigingen meegedeeld worden op het volgende moment dat de gebruiker zich aanmeldt op het klantenportaal. De toestemming van de gebruikers wordt vervolgens gevraagd. Wijzigingen die niet in schriftelijke vorm bestaan, zijn eveneens mogelijk.
2. Wanneer de hoofdgebruiker de aangepaste clausules in de overeenkomst accepteert, worden deze clausules integraal onderdeel van de referentiecontracten op grond van artikel 2.3. Zij vervangen dan de voormalig inbegrepen gebruiksvoorwaarden.
3. De wijzigingen kunnen eveneens in werking treden wanneer Next Kraftwerke de hoofdgebruiker in schrift informeert over de wijzigingen, indien de hoofdgebruiker deze wijzigingen niet betwist in een tijdsperiode tot zes weken na het moment waarop de informatieverstrekking plaatsvond. Next Kraftwerke zal de hoofdgebruiker in het begin van deze periode wijzen op diens gebrek aan reactie op dit bericht. Deze handeling is enkel toegestaan wanneer wijzigingen aan de wetgeving van toepassing, wijzigingen van de rechtspraak door het Hooggerechtshof, een vergroting of verkleining van de functies van het klantenportaal of de opheffing van twijfels over de inhoud deze handelingen vereisen. Indien zulk een gebeurtenis zich voordoet, zullen enkel de noodzakelijke wijzigingen toegebracht worden om deze situatie recht te zetten.
4. Als een bepaling van de huidige gebruiksvoorwaarden nietig of onuitvoerbaar is of wordt, of als een vereiste bepaling afwezig is, zal de geldigheid van de andere bepalingen niet beïnvloed worden.

§ 9 Slotbepalingen

1. De bovengenoemde gebruiksvoorwaarden wordt beheerst door de Belgische wetgeving.
2. Voor alle betwistingen die naar aanleiding van deze gebruikersvoorwaarden tussen partijen zouden kunnen rijzen is de Nederlandstalige rechtbank van Koophandel Brussel uitsluitend bevoegd, tenzij Next verkiest de zaak toch in te leiden voor de bevoegde rechtbank van het rechtsgebied van de zetel van de Uitbater.